



Federação Interestadual dos Trabalhadores em Telecomunicações

CT Nº 0019/ 2008-03-13

Brasília, 13 de março de 2008.

À
CONTAX
Rua do Passeio 56, 16º andar
20021-290 – Rio de JaneiroRJ

Att: Sra Rosângela Lutti
Diretora de Gente e Gestão

Prezada Senhora,

Causou-nos estranheza e perplexidade a forma encontrada por essa empresa para mudar a operadora do plano de saúde, nos estados do nordeste, de MEDIAL para HAPVIDA. Na surdina, desconhecendo e atropelando à Comissão Nacional de Negociação da FITTEL, a CONTAX, as vésperas da renovação do ACT- Acordo Coletivo de Trabalho age de forma autoritária e unilateral prejudicando milhares de trabalhadores.

Os danos causados pela mudança são irreparáveis, o que dizer a uma gestante, que teve acompanhamento de um determinado médico que agora ela terá que procurar outro, ou a um trabalhador ou trabalhadora lesionado(a) para fazer o mesmo. Sem contar a carência exigida para exames de alta complexidade.

A CONTAX sabe que a maioria de seus profissionais são mulheres e que, portanto requer uma atenção especial, mas não quis ou não se lembrou disso na hora da mudança.

Como o setor de Call Center é "novo" no país, talvez seja por isso que a maior empresa do setor aja dessa forma. Vale lembrar-lhe, que plano de saúde integra uma das cláusulas do atual ACT e que, portanto só pode ser alterada mediante negociação ou renovação.

Esperamos que a CONTAX reveja tais práticas, que em nada contribuem para o fortalecimento das relações entre a empresa e a Comissão Nacional/FITTEL.

Outrossim, solicitamos que V.Sa. reveja imediatamente a mudança ocorrida, para que dessa forma possa minimizar os enormes danos causados aos trabalhadores e trabalhadoras dessa empresa.

Cordialmente,

Hamurabi Duarte
Comissão Nacional de Negociação